

Katalog proizvoda

Uređaji za upravljanje redovima čekanja

DORA





Salon Bankarske Opreme

U čovekovoj je prirodi težnja ka većem osećaju subjektivne, ali i objektivne sigurnosti. Danas je ta potreba izraženija nego ikada. Međutim, kod zaštite finansijskih institucija važno je imati na umu da je potrebno pre svega sprečiti nastajanje mogućih ugrožavanja i štetnih događaja.

Iz prethodne tvrdnje proizilazi sledeće: ustrojavanjem adekvatne zaštite povećava se osećaj opšte sigurnosti što kod stranaka i zaposlenih povećava zadovoljstvo - što pak, na koncu utiče na bolju iskoristivost kapitalnih i ljudskih resursa.

Upravo u duhu navedenog, SALON BANKARSKE OPREME, kao lider u opsluživanju finansijskog sektora u regiji, želi započeti kvalitetan dijalog između predstavnika finansijskih institucija i zakonodavaca, kao i predstavnika kompanija koje opslužuju pomenuti sektor.

Vladimir Skenderija,
direktor, SBO

› C-Box

SISTEMI ČEKANJA U REDU



› I-Box, S-Box

SISTEMI ČEKANJA U REDU



Tümsaş – 35 godina fleksibilnih i prilagođenih rešenja

Tümsaş sa svojim brendom Dora ugledni je pružalac velikog broja rešenja u bankarskoj tehnologiji s tradicijom dugom 35 godina. Između ostalih, tu su sistemi za upravljanje redovima čekanja, uređaji za video bankarstvo, uređaji za polog i izdavanje novca (cash recyclers), kiosci, sistemi za nadzor te proizvodi za rukovanje novčanicama i kovanicama. Naša rešenja nudimo na finansijskom, telekomunikacijskom, zdravstvenom i javnom tržištu.



Ponuda fleksibilnih i prilagođenih rešenja ključ je uspeha u njihovom poslovanju, koje se uveliko oslanja na njihove velike mogućnosti istraživanja i razvoja.

Sedište kompanije je u Istanbulu u Turskoj i imaju više od 100 zaposlenih. Proizvode i rešenja trenutno izvoze u 15 zemalja. Tümsaş je ubedljivi lider na tržištu sistema za upravljanje redovima čekanja, uređaja za polog i izdavanje novca i uređaja za video bankarstvo u Turskoj.



Dora Teknolojik Bilgisayar Ürünleri Endüstri
A.Ş. ESC(D-100) Karayolu Üzeri Bekirpaşa 2.
Sapağı Karşısı Bekirpaşa Sakarya
Telefon +90 264 378 01 01
Telefax +90 264 378 01
80 dora@dora.com.tr

SISTEMI ČEKANJA U REDU – C-Box



Uređaj za izdavanje - štampač listića

Uređaj za izdavanje štampa broj za red, odnosno broj klijenta i može se koristiti kao slobodno stojeći u prostranim mestima ili na stolovima u malom prostoru kancelarije. Može štampati logo firme, datum i vreme na listiću. Može podržati do 14 znakova.

Štampači listića su idealni za male firme u potrazi za ekonomičnijim rešenjem.



C-Box Samostojeći (sivi)



C-Box Stoni

Komponente sistema:

Šalterski display



Glavni display



Desktop terminal



Interfejs



SISTEMI ČEKANJA U REDU – I-Box, S-Box



Kiosci

PC, ekran osjetljiv na dodir, štampač, motorizovan čitač kartica (opcija) i operativni sistem. Štampa broj za red, odnosno broj klijenta te može štampati logo firme, datum i vreme na listiću.



I-Box Kiosk (sivi)



S-Box Kiosk (sivi ili beli)

Komponente sistema:

Šalterski display



Glavni display



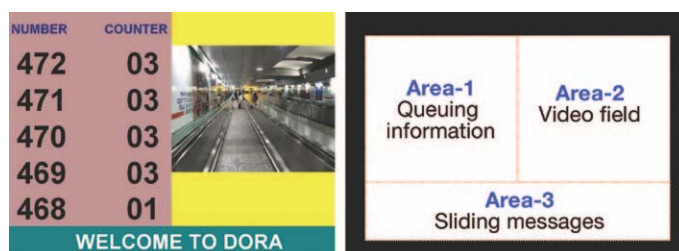
Virtuelni terminal

Virtuelni terminal je softverski interfejs koji se koristi za obavljanje tačno iste funkcije kao i desktop terminala. Instaliran je na šalterskom računaru.



S-Matik TV

Podeljen na 3 područja: Informacije čekanja, video i pokretne poruke. Prikazuje se na LCD-u ili Plazmi.



Management software Interfejs

S-Matik Softver za upravljanje upravlja celim S-Matik sistemom. Sve transakcije (podaci) obavljaju se u sistemu, pretvaraju se u informacije i izveštaje za CRM svrhe.

Softver ima dve verzije: S-Matik Connect i S-Matik ConnectPlus.

S-Matik Connect je za lokalno konfigurisanje - (u poslovnici) i nadgledanje, a Connect Plus za konfigurisanje i nadgledanje iz centralne poslovnice banke. Obe verzije se sastoje od 4 osnovnih modela:

- Konfiguracija sistema
- Uređaj za upravljanje: koristi se za postavljanje S-Matik hardvera i virtuelnih terminala
- Izlaz listića
- Izveštavanje

S-Matik interfejs je srce S-Matik sistema i veza komunikacije između sistema hardvera i softvera za upravljanje. Radi na LAN i WLAN, omogućava daljinski nadzor (broj klijenata, vreme transakcije i sl.) svih mesta s S-Matik instalacije i proveru broj priključenih korisnika



Time Interval	Ave. Trans. Time	Ave. Walk Time	Total Customers	Customers Served	Customers Not Served	Customers Not Served %	Difference
08:00 - 09:00	3.60	14.50	3777	782	1780	%47	1215
09:00 - 10:00	4.90	22.10	3628	1277	2043	%56	308
10:00 - 11:00	5.20	32.90	3503	1178	1994	%57	331
11:00 - 12:00	5.50	36.70	2836	1157	1831	%65	-152
12:00 - 13:00	6.60	35.60	2345	694	1554	%66	97
13:00 - 14:00	6.40	46.60	2591	713	1808	%70	70
14:00 - 15:00	6.60	31.70	3031	960	1988	%66	83
15:00 - 16:00	5.40	34.60	2741	836	1806	%66	99
16:00 - 17:00	4.60	39.40	2082	866	1629	%78	-413
17:00 - 18:00	6.20	75.80	204	433	771	%378	-1000

Napajanje

Napajanje pretvara 220 V AC ulaz na 24 V DC izlazni i zahteva komponente sistema. To se odnosi na sve S-Matik hardverske komponente, osim kioska i uređaja za deljenje.



Device ID	Device Type	Connection Type	Connectivity	Status	Counter No	Description
A000	WQ Manager	TCP & SERIAL	Connected			
2001	Virtual Terminal	TCP/IP	None		1	
2002	Virtual Terminal	TCP/IP	None		2	
2003	Virtual Terminal	TCP/IP	None		3	
2004	Virtual Terminal	TCP/IP	None		4	
2005	Virtual Terminal	TCP/IP	None		5	
2006	Virtual Terminal	TCP/IP	None		6	
2007	Virtual Terminal	TCP/IP	None		7	
2008	Virtual Terminal	TCP/IP	None		8	
2009	Virtual Terminal	TCP/IP	None		9	

Redovno održavanje

Potrebno je periodično održavanje sistema radi boljeg rada uređaja.

Modul izveštavanja izgrađen je od:

1. Izveštavanje

Korišćenje modula izveštavanja, 13 različitih vrsta izveštaja može se preuzeti:

- prosečno vreme transakcije,
- ukupan broj korisnika,
- broj korisnika - usluženi/neusluženi.

Izveštaji se mogu kategorizovati po vremenu (sat, dan, mesec), kategoriji, šalterima ili filijalama.

Osim toga, mogu se dobiti i sledeći izveštaji o:

- ukupnom broju transakcija,
- prijavi i odjavi zaposlenih.

2. Praćenje filijala

Pod ovom karticom nalaze se detaljne informacije koje se mogu pratiti on-line. Postoje 2 kartice s 3 dela:

- statistika po kategorijama,
- broj listića,
- listu pozvanih klijenata,
- broj klijenata koji čekaju,
- prosečno vreme transakcije,
- prosečno vreme čekanja,
- maksimalno vreme čekanja,
- broj usluženih klijenata,
- broj klijenata iznad ciljanog vremena čekanja,
- broj šaltera,
- korisnik,
- prioritetni korisnik,
- prioritet.

Categories	Ticket No	Last Called Cust.	Waiting Customers	Ave.Trans.Time	Ave.Wait.Time	Max.Wait.Time	Actual Waiting Time	Customer Served	Above
A									
B									
BEKLEMEYE ALINAN									
C									
D									

3. Praćenje

Ovaj izveštaj se koristi za praćenje parametara svih poslovnica u jedinstvenoj tablici.

Navedeni parametri su:

- naziv filijale,
- aktivni šalteri,
- broj klijenata koji čekaju,
- prosečne i maksimalne transakcije i vreme čekanja,
- broj ukupno usluženih kupaca.

Time Interval	Ave.Trans.Time	Ave.Wait.Time	Total Customers	Customers Served	Customers Not Served	Customers Not Served %	Difference
08:00 - 09:00	3.60	14.50	3777	782	1780	%47	1215
09:00 - 10:00	4.90	22.10	3628	1277	2043	%56	308
10:00 - 11:00	5.20	32.90	3503	1178	1994	%57	331
11:00 - 12:00	5.50	36.70	2836	1157	1831	%65	-152
12:00 - 13:00	6.60	35.60	2345	694	1554	%66	97
13:00 - 14:00	6.40	46.60	2591	713	1808	%70	70

Šalterski display

Šalterski ekran prikazuje broj klijenta koji je trenutno na šalteru. Jednoredni ekran je smešten na svakom šalteru. Broj na listiću može se prikazati u 3 ili 4 znaka. (plafonski ili stoni)

ARINA SERIJA



10 x 40 Matrix šalterski display - Crveni LED

ARLON SERIJA



AURA SERIJA



NOVO U PONUDI: Aura šalterski display 16x64 (bolja rezolucija)

Centralni display

Prikazuje numeričke znakove, slova i simbole. Podržava razne vrste fontova u Windows sistemu. Broj listića može se prikazati kao 3 ili 4 znaka. Slova i brojevi se mogu kombinovati (npr. pismo i dvocifreni broj šaltera). Razne mogućnosti instalacije dostupne (plafonski, zidni stoni).

ARINA SERIJA



Dodatno u ponudi - Beli LED

ARLON SERIJA



AURA SERIJA



Crveni LED

Jantar LED

Plavi LED

Zeleni LED

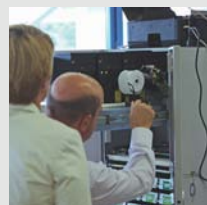
SBO usluge održavanja i servisa

Od svog osnivanja, SBO je svoje poslovanje usmeravao prema kvalitetu pružanja usluga i pouzdanosti svojih proizvoda.

Naša je osnovna delatnost opsluživanje i opremanje banaka i ostalih finansijskih institucija s ciljem da našim klijentima pružimo kompletnu uslugu u osmišljavanju, izradi, opremanju i zaštiti prostora i imovine.

Osim što smo proizvođač, ekskluzivni smo zastupnik za proizvode renomiranih svetskih kompanija iz područja bankarske i sigurnosne opreme uključujući i upravljanje ogromnom servisnom organizacijom čime našim klijentima garantujemo brzu i efikasnu podršku.

KVALITET, ODGOVORNOST I STRAST



Zadovoljstvo klijenta i marljivost su na vrhu naših prioriteta.

ODGOVORNOST

Usmereni smo na kvalitet izrade i rokove.

KREATIVNOST

Svakom klijentu pristupamo individualno, na inovativan i kreativan način.

KVALITET

Rešenja u skladu sa SBO standardima kvaliteta.

KOMPETENTNOST

Konstantno učimo i razvijamo naša znanja i veštine. Izvrsno poznavanje poslovnih procesa, metodologije i tehnologije osiguravamo neprekidnom edukacijom naših zaposlenih.



Salon bankarske opreme
kontakt telefon:

+381 (0) 11 299 08 23

Poslovna mreža SALONA BANKARSKE OPREME

